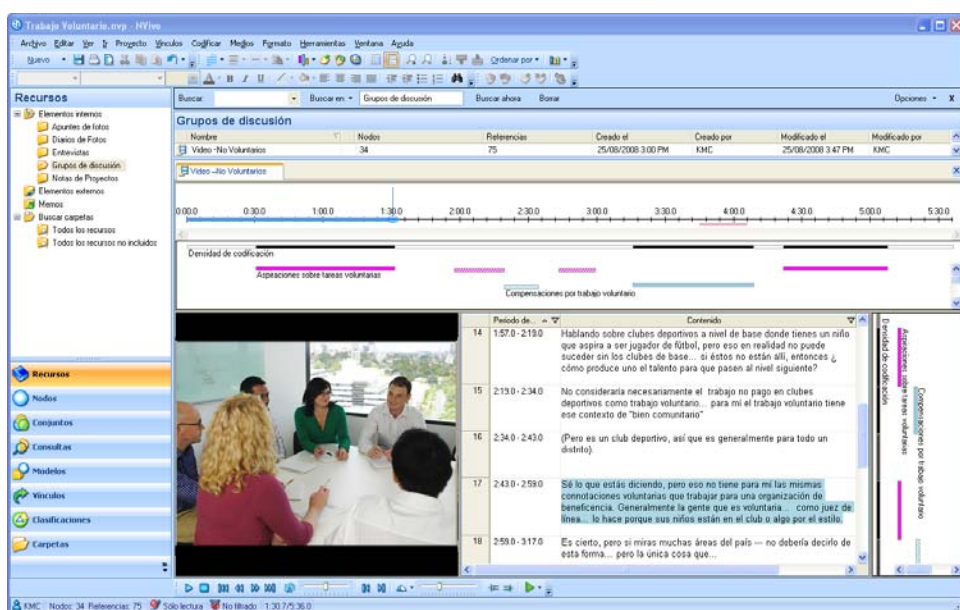


Guía de administrador de red de NVivo 8

Esta guía de referencia fue creada específicamente para administradores de redes.

Contiene todo lo que precisa saber acerca de la instalación y la desinstalación del software NVivo 8 de QSR en la red de su empresa. También incluye información importante sobre la configuración del sistema para que NVivo funcione correctamente y los privilegios necesarios para que los usuarios puedan ejecutar el software NVivo.



Contenido de la guía

Presentación de NVivo 8	1
Requisitos de hardware y software	2
Software de QSR existente	2
Antes de la instalación de NVivo 8	3
Instalación de NVivo 8	4
Instalación de NVivo 8 con el asistente de instalación de Windows (MSI)	5
Puntos importantes a considerar acerca de la instalación	8
Activación de NVivo 8	9
Desactivación de NVivo 8	12
Desinstalación de NVivo 8	13
Información adicional	14

Presentación de NVivo 8

Videos. Entrevistas grabadas. Documentos PDF. Documentos de Word. Fotos. Archivos multimedia. Música. Sin importar de qué tipo de material, idioma o proyecto se trate, NVivo 8 permite a los usuarios explorar y analizar su información como nunca antes. Cuenta con una amplia variedad de herramientas que hacen más eficaz el trabajo en equipo, la elaboración de modelos y gráficas, y la posibilidad única de exportar información como páginas Web HTML.

NVivo 8 permite a los usuarios abrir y trabajar con proyectos de versiones anteriores de software de QSR: NVivo 7, NVivo 2, NVivo 1, N6 (NUD*IST 6), N5 y N4.

www.qsrinternational.com

Requisitos de hardware y software

La instalación de NVivo 8 es un proceso sencillo que consiste en avanzar por varias pantallas. Antes de la instalación, asegúrese de que su computadora reúna los requisitos de hardware y software descritos más adelante. También se recomienda tener a mano su clave de licencia. La encontrará en la portada del CD de NVivo o, si descargó el producto, en el correo electrónico enviado por QSR en el que se notifica la descarga.

Para instalar NVivo, necesitará los siguientes componentes:

Componente	Mínimo	Recomendado
Procesador	Compatible con Pentium III de 1.2 GHz	Compatible con Pentium 4 de 1.6 GHz o de mayor velocidad
Memoria	512 MB	1 GB o más
Pantalla	Resolución de pantalla de 1024 x 768	Resolución de pantalla de 1280 x 1024 o más
Sistema operativo	Microsoft Windows 2000 Professional Service Pack 4	Microsoft Windows XP Service Pack 2 o versiones más recientes, incluido Microsoft Windows Vista Service Pack 1
Disco duro	Aproximadamente 1 GB de espacio disponible en el disco duro	Aproximadamente 2 GB de espacio disponible en el disco duro
Otros		Conexión a Internet
Seguridad	Para la instalación, se necesitan privilegios de administrador en el sistema operativo correspondiente. A fin de poder usar NVivo 8, los usuarios deben contar con privilegios de lectura y escritura en sus sistemas operativos.	

Trabajo con datos en un idioma que no sea el inglés

Si piensa trabajar con datos en un idioma que no sea el inglés, debe asegurarse de que ese idioma esté instalado en su computadora. Para obtener más información, consulte la Ayuda en línea de Microsoft Windows.

Software de QSR existente

En el caso de clientes con licencias de sitio: las versiones existentes de software NVivo (NVivo 7, NVivo 2 o NVivo 1), N6 (NUD*IST 6), N5 o N4 podrán seguir usándose en la misma computadora en la que funcione NVivo 8. No es necesario desinstalar esos programas. No obstante, es importante que el número total de productos de software de QSR instalados no supere la cantidad permitida que establece su acuerdo de licencia por volumen.

Antes de la instalación de NVivo 8

NVivo 8 es un software muy potente. En parte, esto se debe al uso que hace del componente de base de datos Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, que se instala en el proceso de instalación de NVivo 8. Al igual que cualquier otro software, Microsoft SQL Server 2005 Express Edition tiene sus propios requisitos de configuración de la plataforma de software y hardware.

Le recomendamos que verifique los siguientes puntos antes de instalar NVivo 8:

- 1 Debe tener privilegios totales de administrador en la computadora en la que desea instalar NVivo 8. Luego de la instalación, NVivo 8 podrá ser ejecutado por usuarios con privilegios menores.
- 2 Debe desactivar las aplicaciones que actúen como antivirus, antispam y firewall (por ejemplo, Norton Internet Security) antes de instalar NVivo 8, ya que tales aplicaciones podrían impedir la correcta instalación del componente SQL. Recuerde volver a activarlas una vez que haya instalado NVivo 8.
- 3 Microsoft SQL Server Express Edition no puede instalarse en unidades comprimidas o virtuales; por lo tanto, si configuró su computadora de esa manera para ahorrar espacio en el disco, deberá instalar NVivo 8 en una unidad sin comprimir.
- 4 Si en el equipo ya está instalado Microsoft SQL Server Native Client, deberá desinstalarlo antes de proceder a instalar NVivo 8. Se reemplazará durante el proceso de instalación. Podrá desinstalarlo a través de **Panel de control**, mediante la función de desinstalación de programas. Consulte la Ayuda en línea de Microsoft Windows para obtener instrucciones más detalladas acerca de cómo desinstalar un programa.
- 5 Si el directorio **C:\Archivos de programa\Microsoft SQL Server** o cualquiera de sus subdirectorios tienen habilitadas las opciones de compresión o cifrado, es probable que SQL Server no pueda instalarse o ejecutarse correctamente. Podrá verificarlo siguiendo estos pasos:
 - a Abra el **Explorador de Windows**.
 - b Diríjase a **C:\Archivos de programa\Microsoft SQL Server**.
 - c Haga clic en esa carpeta con el botón derecho del mouse y seleccione **Propiedades** en el menú contextual.
 - d En la ficha **General**, haga clic en **Opciones avanzadas** y asegúrese de que no estén marcadas las casillas de "Comprimir..." y "Cifrar...".
 - e Luego vuelva a instalar NVivo 8 (si ya había intentado instalarlo, quizás deba desinstalarlo primero).

Instalación de NVivo 8

Siga estos pasos para instalar NVivo 8 con el archivo setup.exe:

- 1 Inserte el CD de NVivo en la unidad de CD. Si la instalación no se inicia automáticamente, haga doble clic en el archivo setup.exe,
O BIEN
si descargó NVivo de manera electrónica, localice el archivo NVivo8.exe y haga doble clic en él.
Aparecerá el **asistente de instalación InstallShield**. Allí se mostrará una lista de los componentes que deben instalarse antes de proceder a la instalación de NVivo.
- 2 Haga clic en **Aceptar** y siga las instrucciones a fin de instalar los componentes.
Una vez que se hayan instalado, se desplegará la ventana **QSR NVivo 8**.
- 3 Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá el **acuerdo de licencia**.
- 4 Lea el acuerdo y, si acepta las condiciones, haga clic en **Acepto los términos del acuerdo de licencia**.
- 5 Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá la ventana de **Registro**.
- 6 Introduzca la **clave de licencia**. La encontrará en la portada del CD de NVivo o, si descargó el producto, en el correo electrónico de notificación de descarga enviado por QSR.
- 7 Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá la ventana de **Tipo de instalación**.
- 8 Seleccione la opción de instalación **Completa** (recomendada para la mayoría de los usuarios). Las opciones de instalación son:

Opción	Descripción
Completa	<p>La aplicación se instalará junto con convertidores de proyectos para las siguientes versiones anteriores del software: NVivo 2, NVivo 1, N6 (NUD*IST 6), N5 o N4.</p> <p>Por eso, podrá abrir proyectos creados con esas versiones previas.</p> <p><i>Nota: podrá abrir y trabajar con proyectos de NVivo 7 en NVivo 8. No es necesario ningún convertidor para abrir ese tipo de proyectos.</i></p>
Personalizada	<p>Haga clic en Siguiente y quite la marca de los elementos que no desee instalar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Aplicación: la aplicación NVivo. 2 Convertidores de proyectos: son necesarios para convertir los proyectos de las versiones NVivo 2, NVivo 1, N6 (NUD*IST 6), N5 o N4 y poder utilizarlos en esta versión de NVivo.

- 9 Haga clic en **Cambiar** si desea modificar la ubicación predeterminada para la aplicación. El software suele instalarse en **Archivos de programa**.

- 10 Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá la ventana **Seleccionar carpeta de programa**.
- 11 Como opción predeterminada, el proceso de instalación creará una carpeta del programa para todos los iconos de NVivo. Si desea colocar los elementos en otra carpeta, introduzca el nombre de una nueva carpeta.
- 12 Haga clic en **Siguiente**.
Se desplegará la ventana **Accesos directos del escritorio**. Los elementos seleccionados aparecerán como iconos en su escritorio. Si no desea que aparezcan esos iconos, quite las marcas de las casillas.
- 13 Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá la ventana **Idioma**.
- 14 Seleccione el idioma de la interfaz de usuario que desee (ese idioma se usará para todos los menús y cuadros de diálogo de NVivo).
- 15 Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá la ventana **Listo para instalar el programa**.
- 16 Verifique la configuración en la lista **Configuración actual**. Para cambiar la configuración, haga clic en el botón **Atrás**. Si desea continuar con la instalación, haga clic en **Instalar**.
- 17 Cuando se hayan copiado los archivos, aparecerá la pantalla **Ha finalizado el asistente InstallShield**. En forma predeterminada, está seleccionada la opción **Mostrar el archivo Léame**. Este archivo contiene información general y actualizaciones de NVivo. Si no desea ver el archivo en ese momento, quite la marca de la casilla correspondiente.
- 18 Haga clic en **Terminar**.
Para iniciar **NVivo**, haga doble clic en el icono QSR NVivo 8 en su escritorio.

Instalación de NVivo 8 con el asistente de instalación de Windows (MSI)

Es posible utilizar el asistente de instalación de Microsoft Windows para efectuar una instalación silenciosa en un equipo cliente. Esta instalación se lleva a cabo íntegramente desde la línea de comandos y no necesita ningún tipo de interacción del usuario.

El archivo MSI y los archivos del programa podrán extraerse del instalador setup.exe utilizando el comando **setup /a**. La instalación a través de MSI sólo es compatible si se efectúa una instalación completa; por lo tanto, si ya tiene instalada una versión anterior de NVivo 8, deberá desinstalarla previamente.

Requisitos previos

Si pretende instalar NVivo 8 utilizando la técnica de la línea de comandos del asistente de instalación de Windows, deberá asegurarse de que los requisitos previos para NVivo 8 se encuentren instalados antes de proceder a la instalación del programa.

Los paquetes de instalación de Microsoft están a su disposición para descargarlos de las siguientes direcciones:

Microsoft .NET Framework 2.0

<http://download.qsrinternational.com/Software/NVivo8/Components/DOTNETFX.EXE> (22.4 MB)

Microsoft SQL Server 2005 Express Edition SP2

<http://download.qsrinternational.com/Software/NVivo8/Components/SQLEXPRESS.EXE> (55.3 MB)

Crystal Reports para .Net Framework 2.0 (x86)

http://download.qsrinternational.com/Software/NVivo8/Components/CRRedist2005_x86.msi (16.1 MB)

Quick Time Player para Windows 2000: QuickTime Player 7.1.6

<http://download.qsrinternational.com/Software/NVivo8/Components/QuickTime716Installer.exe> (19.0 MB)

Quick Time Player para Windows XP y Vista: QuickTime Player 7.4.1 (o posterior)

<http://download.qsrinternational.com/Software/NVivo8/Components/QuickTimeInstaller.exe> (22.2 MB)

Windows Media Player para Windows 2000: Windows Media Player 9

<http://download.qsrinternational.com/Software/NVivo8/Components/MPSetup.exe> (13.3 MB)

Windows Media Player para Windows XP y Vista: Windows Media Player 11

<http://download.qsrinternational.com/Software/NVivo8/Components/wmp11-windowsxp-x86-enu.exe>
(24.5 MB)

Es probable que existan versiones más recientes de los componentes mencionados. Sin embargo, recomendamos que utilice las versiones indicadas anteriormente, ya que su funcionamiento con NVivo 8 ha sido probado. NVivo 8 utiliza el asistente de instalación de Windows 3.1, que puede descargarse desde www.microsoft.com.

Instalación silenciosa

1 Diríjase a la línea de comandos.

2 Instale .NET Framework 2.0 utilizando el siguiente comando:

```
DOTNETFX
```

3 Instale SQL Server 2005 Express Edition utilizando el siguiente comando:

```
SQLEXPRESS /qb ADDLOCAL=ALL SQLAUTOSTART=1 INSTANCENAME="QSRNVivo8"  
SQLCOLLATION="Latin1_General_BIN"
```

4 Instale Crystal Reports para .NET 2.0 utilizando el siguiente comando:

```
CRRedist2005_x86.msi /qb
```

5 Instale QuickTime Player utilizando el siguiente comando:

Para Windows 2000: QuickTime716Installer.exe /qb

Para Windows XP y Vista: QuickTimeInstaller.exe /qb

6 Instale Windows Media Player utilizando el siguiente comando:

Para Windows 2000: MPSetup.exe /qb

Para Windows XP y Vista: wmp11-windowsxp-x86-enu.exe /qb

7 Instale NVivo utilizando el siguiente comando:

msiexec /Option <parámetro_obligatorio> [parámetro_opcional]

Podrán utilizarse las siguientes opciones de líneas de comando:

Opciones de instalación	Descripción
</package /i> <producto.msi>	Instala o configura un producto
/a <producto.msi>	Instalación administrativa: instala un producto en la red
</uninstall /x> <producto.msi ProductCode>	Desinstala el producto

Opciones de visualización	Descripción
/qn	Establece el nivel de interfaz de usuario: sin interfaz de usuario

Opciones de registro	Descripción
/l[i w e a r u c m o p v x + ! *]] <LogFile>	<ul style="list-style-type: none"> i - Mensajes de estado w - Advertencias no críticas e - Todos los mensajes de error a - Comienzos de acciones r - Registros de acciones específicas u - Solicitudes del usuario c - Parámetros iniciales de la interfaz de usuario m - Información de falta de memoria o errores críticos o - Mensajes de falta de espacio en disco p - Propiedades de la terminal v - Modo de información detallada x - Información de depuración adicional + - Adjuntar al archivo de registro existente ! - Vaciar cada línea en el registro * - Registrar toda la información, excepto para las opciones v y x
/log <LogFile>	El equivalente de /!* <LogFile>

Configuración de las propiedades públicas

[PROPERTY=PropertyValue]

Se pueden utilizar las siguientes propiedades públicas:

Propiedad pública	Puede definirse utilizando...
Clave de licencia (sin guiones)	PIDKEY="XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX"
Directorio de instalación (opcional)	INSTALLDIR="C:\Archivos de programa\QSR\NVivo 8"
Carpeta del menú Inicio (opcional)	QSR_START_MENU="QSR\NVivo 8"
Acceso directo a NVivo 8 en el escritorio (opcional)	QSR_DESKTOP_APPLICATION=1 (incluir) o 0 (quitar)
Acceso directo a los tutoriales en el escritorio (opcional)	QSR_DESKTOP_TUTORIAL=1 (incluir) o 0 (quitar)
Permitir la desactivación a través de la interfaz de usuario (opcional)	QSR_UI_DEACTIVATION=1 (permitir) o 0 (no permitir)
Permitir las notificaciones automáticas de actualización de software (opcional)	QSR_UPDATE_NOTIFICATIONS=1 (permitir) o 0 (no permitir)
Idioma predeterminado de la interfaz de usuario (opcional y específico de la clave de licencia)	QSR_LANGUAGE_CODE="xx-XX" (por ejemplo: en-US) Nota: si esta propiedad no estuviese definida, el instalador establecerá como idioma predeterminado de la interfaz de usuario el primer idioma disponible de la clave de licencia. Los idiomas disponibles dependerán de los términos de su licencia. Póngase en contacto con QSR International para obtener más información.

Puntos importantes a considerar acerca de la instalación

Datos y proyecto de muestra

NVivo instala un proyecto de muestra y los datos necesarios para que los nuevos usuarios aprendan a usar el software. Los datos y el proyecto de muestra se instalan en las siguientes ubicaciones:

Para Windows 2000 y XP:

C:\Documents and Settings\All Users\Shared Documents\NVivo 8 Samples

Para Windows Vista:

C:\Users\Public\Public Documents\NVivo 8 Samples

Si se modifican los permisos instalados por NVivo 8, es probable que no todos los usuarios puedan acceder a los datos del proyecto de muestra.

Servicios automáticos

El servicio de SQL Server (QSRNVIVO8) se encuentra configurado para iniciarse automáticamente. Este servicio le permite a NVivo 8 tener acceso a una base de datos con los archivos de proyecto. Está configurado para iniciarse automáticamente al encender la computadora, y funciona bajo la cuenta de servicios de red.

Si se modifica la configuración de ese servicio de manera que no se inicie de forma automática al encender la computadora, NVivo 8 intentará iniciar el servicio cuando se ejecute el programa. Si el usuario actual no cuenta con los permisos de sistema necesarios para iniciar ese servicio, NVivo 8 no podrá ejecutarse. Todo software de seguridad que verifique los servicios automáticos debe configurarse a fin de permitir que este servicio se inicie.

Claves de registro

Es necesario que todos los usuarios tengan acceso total de lectura y escritura a determinadas áreas de registro a fin de que NVivo 8 pueda funcionar correctamente. Son:

HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/QSR; y
HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/Environment

NVivo establece estos permisos durante el proceso de instalación y no es necesario que intervenga el administrador de red. Sin embargo, si los permisos del registro instalados por NVivo 8 se modifican luego de la instalación, es probable que NVivo 8 no pueda ejecutarse correctamente.

Activación de NVivo 8

Tras instalar NVivo, tendrá una cantidad limitada de tiempo antes de que sea obligatorio activar el producto. La activación del producto es un proceso simple y seguro con el que se garantiza el uso exclusivo de licencias válidas para operar el software.

Podrá activar su licencia vía Internet o poniéndose en contacto con QSR. Deberá activarse cada instancia de NVivo 8; por lo tanto, si está instalando NVivo 8 en un laboratorio o en una red, será necesaria la activación de cada computadora.

Activación vía Internet

Si está conectado a Internet, puede activar su licencia en línea:

- 1 Asegúrese de tener conexión a Internet.
- 2 En el menú **Ayuda**, haga clic en **Activar licencia** (o **Activar ahora** en el recordatorio de activación). Aparecerá el cuadro de diálogo **Activar**.
- 3 Haga clic en **Activar vía Internet**.
- 4 Introduzca sus detalles. La información marcada con un asterisco (*) es obligatoria.
- 5 Haga clic en **Activar** para completar la activación del producto.

Activación a través de la línea de comandos y XML

Si fuese necesario, puede efectuar una activación "silenciosa" en una computadora. Esa activación se lleva a cabo íntegramente desde la línea de comandos y no necesita ningún tipo de interacción del usuario.

NVivo 8 puede activarse vía Internet utilizando una secuencia de líneas de comandos y un archivo XML. Puede descargar un archivo XML de muestra de QSR en:

<http://download.qsrinternational.com/Document/NVivo8/SampleActivation.xml>

Deberá ejecutar los siguientes comandos en cada computadora que desee activar:

```
nvivo -a <nombre_del_archivo_de_activación> [-u <nombre_de_usuario> [-p  
<contraseña>] [-d <dominio>]]
```

Este comando ejecuta la activación silenciosa de NVivo utilizando los detalles del archivo de activación especificado. Nota: si los servidores proxy de su empresa exigen que se autentique la solicitud de activación, podrá especificar de manera opcional un nombre de usuario, una contraseña o un dominio. QSR International no conservará esa información.

Formato del archivo de activación

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" standalone="yes"?>  
<Activation>  
  <Request>  
    <FirstName>Juan</FirstName>  
    <LastName>Pérez</LastName>  
    <Email>admin@suempresa.com</Email>  
    <Organization>Su empresa</Organization>  
    <Department>Su departamento</Department>  
    <AddressLine1>Domicilio</AddressLine1>  
    <AddressLine2>Continuación de domicilio</AddressLine2>  
    <City>Ciudad</City>  
    <State>Estado</State>  
    <Country>País</Country>  
    <Zipcode>Código postal</Zipcode>  
    <Fax>Número de fax</Fax>  
    <Phone>Número de teléfono</Phone>  
  </Request>  
</Activation>
```

Nota: los campos que aparecen en negrita son obligatorios. Debe ingresar una dirección de correo electrónico válida; de lo contrario, la activación no podrá efectuarse. Además, deben usarse las siguientes abreviaturas para estos países:

Para los Estados Unidos de América utilice USA

Para el Reino Unido utilice UK

Contacto con QSR para la activación

Si no tiene conexión a Internet, puede enviar una solicitud de activación a QSR por correo electrónico, correo, fax o teléfono. Luego, introduzca la clave de activación proporcionada por QSR para activar su licencia.

Para enviar una solicitud de activación por correo electrónico, correo, fax o teléfono:

- 1 En el menú **Ayuda**, haga clic en la opción **Activar licencia** (o seleccione **Activar ahora** en el recordatorio de activación). Aparecerá el cuadro de diálogo **Activar**.
- 2 Haga clic en **Activar vía correo electrónico, correo/fax o teléfono**. Nota: si para leer su correo electrónico utiliza únicamente un navegador de Internet (por ejemplo, web mail), no podrá activar NVivo por correo electrónico.
- 3 Introduzca sus detalles. La información marcada con un asterisco (*) es obligatoria.
- 4 Haga clic en **Generar** para obtener una **Clave de instalación**. (Debe suministrar esta clave a QSR junto con sus detalles).
- 5 Si va a activar el programa por correo electrónico, haga clic en **Enviar**. NVivo generará un correo electrónico con la solicitud de activación a través de su cliente de correo predeterminado. Envíe este mensaje de correo electrónico a QSR.
O BIEN
Si va a activar el programa por correo postal, fax o teléfono, haga clic en el botón **Imprimir** para imprimir el formulario de **solicitud de activación de NVivo 8**. Comuníquese con QSR utilizando los detalles suministrados en el formulario.

Introducción de la clave de activación suministrada por QSR:

- 1 En el menú **Ayuda**, haga clic en **Activar licencia**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Activar**.
- 2 Haga clic en **Activar vía correo electrónico, correo/fax o teléfono**.
- 3 En el campo **Clave de activación**, ingrese la clave de activación proporcionada por QSR.
- 4 Haga clic en **Activar**.

Extensión de una licencia existente

Podrá extender una licencia en uso que esté a punto de vencer a través de la opción **Ayuda>Extender licencia** del menú.

También puede extender una licencia utilizando el siguiente comando:

```
nvivo -e xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx
```

Nota 1: es necesario ingresar los guiones cuando se extiende una licencia a través de la línea de comandos.

Nota 2: luego de haber extendido su licencia en uso, su nueva licencia deberá ser activada.

Desactivación de NVivo

Es posible que desee desactivar la licencia de NVivo en una computadora en particular. Por ejemplo, si compra una nueva computadora, debe desactivar la licencia de NVivo en su computadora antigua para poder instalar y activar NVivo en su nueva computadora.

Desactivación vía Internet

Para desactivar NVivo:

- 1 Asegúrese de tener conexión a Internet.
- 2 Si tiene abierto algún proyecto de NVivo, deberá cerrarlo antes de desactivar la licencia. Para ello, en el menú **Archivo**, haga clic en **Cerrar proyecto**.
- 3 En el menú **Ayuda**, haga clic en **Desactivar licencia**.
- 4 Haga clic en **Sí** para confirmar.
NVivo desactivará la licencia y mostrará un mensaje en el que se confirma tal desactivación.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.
La aplicación NVivo se cerrará automáticamente.

Desactivación mediante la línea de comandos

NVivo 8 también puede desactivarse a través de Internet utilizando la línea de comandos. Deberá ejecutar los siguientes comandos en cada computadora que desee desactivar:

```
nvivo -deactivate [-u <nombre_de_usuario> [-p <contraseña>] [-d <dominio>]]
```

Este comando ejecuta una desactivación "silenciosa" de la licencia de NVivo.

Nota: si los servidores proxy de su empresa exigen que se autentique la solicitud de desactivación, podrá especificar de manera opcional un nombre de usuario, una contraseña o un dominio. QSR International no conservará esa información.

Desinstalación de NVivo 8

El procedimiento de desinstalación del software NVivo varía según esté utilizando Windows 2000, Windows XP o Windows Vista.

Aquí describiremos los pasos para eliminar NVivo en Windows Vista. En caso de que esté utilizando Windows 2000 o XP, consulte la Ayuda en línea de Microsoft Windows a fin de obtener instrucciones sobre cómo quitar un programa instalado.

Para desinstalar el software NVivo instalado en Windows Vista:

- 1 En el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control**. Aparecerá el **Panel de control**.
- 2 Haga clic en la función de **desinstalación**.
- 3 Seleccione **QSR NVivo 8** en la lista de los programas instalados.
- 4 Haga clic en la función de **desinstalación**. Se le pedirá que confirme que desea eliminar QSR NVivo 8.
- 5 Haga clic en **Sí**. El software NVivo se desinstalará de su computadora.

Desinstalación de otros componentes

NVivo se vale de una serie de componentes para funcionar adecuadamente. Si ellos no están presentes al momento de la instalación, NVivo los instalará. No obstante, cuando se desinstala NVivo esos componentes permanecen en la computadora. Se pueden eliminar en forma individual utilizando la función de **desinstalación** a la que se ingresa desde el **Panel de control**. Debe desinstalarlos únicamente si tiene la certeza de que no hay otros programas que los utilicen.

Los componentes que deben quitarse, en el siguiente orden, son:

- 1 Crystal Reports para .NET Framework 2.0
- 2 Microsoft SQL Server 2005 Express Edition
- 3 Microsoft .NET Framework 2.0
- 4 Quick Time Player 7
- 5 Windows Media Player 9 (para Windows 2000) o Windows Media Player 11 (para Windows XP y Vista)

Información adicional

Para obtener más información acerca de NVivo 8 o para ver consejos útiles sobre cómo usar el software, consulte las siguientes fuentes:

- Los temas de **Ayuda de NVivo** ofrecen información exhaustiva acerca de cómo trabajar con NVivo. Podrá escoger entre utilizar la ayuda sin conexión que se instala junto con NVivo u obtener una ayuda más actualizada vía Internet.
- La guía de **Primeros pasos** NVivo 8 ayuda a los usuarios a comenzar a trabajar con NVivo. Esa guía se encuentra en el sitio Web de QSR. Asimismo, junto con el software se instala una versión de esa guía en PDF, en la siguiente ubicación: C:\Program Files\QSR\NVivo 8\Documentation.
- Los **tutoriales de NVivo** pueden abrirse desde el menú **Ayuda** del software. Algunos temas de ayuda también incluyen breves videos con una demostración rápida sobre la tarea que se quiere realizar. Nota: para ejecutar los tutoriales y los videos de demostración necesitará Adobe Flash Player. Si no lo tiene instalado, se le pedirá que lo descargue del sitio Web de Adobe: www.adobe.com
- El **sitio Web de QSR** (www.qsrinternational.com) brinda una amplia gama de recursos que asisten a los usuarios de NVivo, entre ellos:
 - Preguntas frecuentes
 - Materiales que ayudan a empezar a utilizar el software, incluidos tutoriales
 - Artículos fuente, incluida una lista de "lo nuevo en NVivo 8"
 - Acceso al equipo de asistencia técnica de QSR
 - Acceso al foro de QSR (<http://forums.qsrinternational.com>)
 - Información sobre talleres de capacitación en su zona

Para encontrar los recursos que necesita en el sitio Web, busque en la base de conocimientos de la sección de asistencia técnica.

- El **equipo de asistencia técnica** de QSR: nuestro equipo de expertos en asistencia le ofrece ayuda directa y personalizada. Para obtener más información visite: http://www.qsrinternational.com/support_contact-support.aspx

Nota: en el sitio Web de QSR, hay una gran cantidad de recursos para empezar a usar el programa. Le sugerimos que los ponga a disposición de los usuarios del software de QSR de su empresa publicando un vínculo en su sitio Web o Intranet: http://www.qsrinternational.com/other-languages_spanish.aspx