

# NVivo 8 网络管理员指南

本参考指南主要供网络管理员使用。

本指南介绍了在贵公司网络上安装和卸载 QSR 的 NVivo 8 软件所需了解的一切信息。它还包含了有关 NVivo 的系统配置、用户运行 NVivo 软件所需具备的权限的重要信息。



## 指南目录

NVivo 8 简介	1
硬件和软件要求	2
现有的 QSR 软件	2
安装 NVivo 8 之前	3
安装 NVivo 8	4
使用 Windows Installer (MSI) 引擎安装 NVivo 8	5
安装的重要注意事项	8
激活 NVivo 8	9
取消激活 NVivo 8	12
卸载 NVivo 8	13
进一步信息	14

## NVivo 8 简介

视频、会谈记录、PDF 文档、Word 文档、照片、媒体剪辑、音乐等等，不管是什么材料、什么语言、什么项目，NVivo 8 让用户感受全新的信息发掘和分析体验。它提供了各式各样的工具使团队更有效地合作；具备生成模型和图表的能力，以及将信息导出为 HTML Web 页的独特功能。

NVivo 8 允许用户打开和处理使用先前的 QSR 软件版本创建的项目，这些版本包括：NVivo 7、NVivo 2、NVivo 1、N6 (NUD\*IST 6)、N5 和 N4。

## 硬件和软件要求

NVivo 安装过程很简单，只需在出现的一系列屏幕上执行操作即可。安装之前，请确保您的计算机符合以下所述的硬件和软件要求。最好预先准备好许可证密钥。您可以在 NVivo CD 封套上找到此许可证密钥。如果是下载本产品，则可以在 QSR 发出的下载电子邮件中找到许可证密钥。

具体来说，您需要具备以下组件才能安装 NVivo 8：

组件	最低配置	建议配置
处理器	1.2GHz Pentium III 兼容处理器	1.6GHz Pentium 4 兼容处理器或更快
内存	512MB	1GB 或更高
显示器	1024 x 768 屏幕分辨率	1280 x 1024 屏幕分辨率或更高
操作系统	Windows 2000 Professional Service Pack 4	Windows XP Service Pack 2 或更高版本，包括 Windows Vista Service Pack 1
硬盘	约 1GB 可用硬盘空间	约 2GB 可用硬盘空间
其它		Internet 连接
安全性	必须具备特定操作系统的管理员权限才能执行安装。 用户必须具备操作系统的读/写权限才能使用 NVivo 8。	

## 使用英语以外的其它语言处理数据

如果您要用英语以外的其它语言处理数据，必须确保在计算机上安装了该语言。有关更多信息，请参阅 Microsoft Windows 联机帮助。

## 现有的 QSR 软件

对于站点许可证用户：现有版本的 NVivo（NVivo 7、NVivo 2 或 NVivo 1）、N6 (NUD\*IST 6)、N5 或 N4 软件可继续与 NVivo 8 在同一台计算机上运行。不必卸载这些程序。然而重要的是，已安装的 QSR 软件产品总数不得超过您的站点许可协议授权的允许安装数量。

## 安装 NVivo 8 之前

NVivo 8 是一个功能特别强大的软件程序。这与其使用 Microsoft SQL Server 2005 Express Edition 数据库组件有一定的关系，该组件作为 NVivo 8 安装流程的一部分进行安装。与任何软件一样，Microsoft SQL Server 2005 Express Edition 有自己的硬件和软件平台配置需求。

我们建议您在尝试安装 NVivo 8 之前先检查以下各项：

- 1 对于要安装 NVivo 8 的计算机，您必须具有完全管理员权限。安装之后，拥有“最低权限”的用户可以运行 NVivo 8。
- 2 在安装 NVivo 8 之前，必须先禁用防病毒、反垃圾和防火墙应用程序（例如，诺顿网络安全特警），因为这些应用程序会影响 SQL 组件的成功安装。重要的是，安装 NVivo 8 之后应重新启用这些应用程序。
- 3 Microsoft SQL Server Express Edition 不能安装在压缩或虚拟驱动器上，因此，如果您已按此方式设置计算机以节省磁盘空间，必须将 NVivo 8 安装在未压缩的驱动器上。
- 4 如果您的计算机上已安装 Microsoft SQL Server Native Client，在安装 NVivo 8 之前必须先卸载它。否则在安装过程中此程序将被替换。您可以通过控制面板 > 卸载程序来卸载此程序。有关如何卸载程序的详细说明，请参阅 Microsoft Windows 联机帮助。
- 5 如果 C:\Program Files\Microsoft SQL Server 目录或其任何子目录已启用“压缩”或“加密”选项，则可能无法正常安装或正确运行 SQL Server。可通过下列步骤进行检查：
  - a 打开 Windows 资源管理器。
  - b 导航至 C:\Program Files\Microsoft SQL Server。
  - c 右键单击此文件夹，并从快捷菜单中选择属性。
  - d 在常规选项卡中，单击高级按钮，确保已取消选中“压缩...”和“加密...”复选框。
  - e 然后重新安装 NVivo 8（如果您之前曾尝试安装，可能需要先卸载它）。

## 安装 NVivo 8

执行以下步骤，从 setup.exe 安装 NVivo 8：

- 1 将 NVivo CD 插入光驱中。如果没有自动开始安装，请双击 setup.exe 文件。  
或  
如果是下载的 NVivo 电子版，请找到并双击 NVivo8.exe 文件。  
此时将显示 **InstallShield Wizard**（InstallShield 向导）。它列出了在安装 NVivo 之前需要先安装的组件。
- 2 单击**确定**，按提示安装组件。  
安装组件后，将显示 **QSR NVivo 8** 窗口。
- 3 单击**下一步**按钮。  
此时将显示 **License Agreement**（许可协议）。
- 4 阅读协议，如果遵守协议，则单击 **I accept the terms of the license agreement**（我接受许可协议中的条款）选项。
- 5 单击**下一步**按钮。  
此时将显示 **Registration**（注册）窗口。
- 6 输入您的许可证密钥。您可以在 NVivo CD 封套上找到此许可证密钥。如果是下载本产品，则可以在 QSR 发出的下载电子邮件中找到许可证密钥。
- 7 单击**下一步**按钮。  
此时将显示 **Setup Type**（安装类型）窗口。
- 8 选择 **Complete**（完整）安装选项，这是适用于大多数用户的建议选项。安装选项包括：

选项	说明
完整	<p>应用程序安装时附带项目转换器，可转换下列先前的软件版本：NVivo 2、NVivo 1、N6 (NUD*IST 6)、N5 或 N4。</p> <p>这意味着您可以打开使用这些先前版本创建的项目。</p> <p><i>注：您可以使用 NVivo 8 打开和处理 NVivo 7 的项目。打开这些项目不需要用到项目转换器。</i></p>
自定义	<p>选择下一步按钮，清除不想安装的项：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 应用程序 - NVivo 应用程序。</li> <li>2 项目转换器 - 要转换 NVivo 2、NVivo 1、N6 (NUD*IST 6)、N5 或 N4 项目以在此 NVivo 版本中使用，就需要用到这些转换器。</li> </ol>

- 9 如果要更改应用程序的默认位置，请单击 **Change**（更改）按钮。软件通常安装在 **Program Files** 下面。
- 10 单击下一步按钮。  
此时将显示 **Select Program Folder**（选择程序文件夹）窗口。
- 11 默认情况下，安装将为所有 NVivo 图标创建一个程序文件夹。要将这些项存放在另一个文件夹中，请输入新的文件夹名称。
- 12 单击下一步按钮。  
此时将显示 **Desktop Shortcuts**（桌面快捷方式）窗口。选定的项将在桌面上显示为图标。如果不想显示这些图标，请清除相应的复选框。
- 13 单击下一步按钮。  
此时将显示语言窗口。
- 14 选择要使用的用户界面语言。此语言将用于 NVivo 内的所有菜单和对话框。
- 15 单击下一步按钮。  
此时将显示 **Ready to Install Program**（准备安装程序）窗口。
- 16 在 **Current Settings**（当前设置）列表中检查设置。要更改设置，请单击**后退**按钮。要继续安装，请单击 **Install**（安装）按钮。
- 17 文件复制后，将显示 **Installshield Wizard Complete**（Installshield 向导已完成）屏幕。默认情况下，**Show the readme file**（显示自述文件）选项被选定。自述文件包含关于 NVivo 的常规信息和更新。如果现在不想查看此文件，请清除此复选框。
- 18 单击**完成**按钮。  
要启动 NVivo，请双击桌面上的 **QSR NVivo 8** 图标。

## 使用 Windows Installer (MSI) 引擎安装 NVivo 8

您可以使用 Microsoft Windows Installer 在客户端计算机上执行无提示安装。无提示安装全部从命令行执行，不需要用户交互。

使用命令 **setup /a** 可从 setup.exe 安装程序中提取 MSI 文件和程序文件。仅在执行完全安装时才支持 MSI 安装，如果您已安装先前的 NVivo 8 版本，必须先卸载它。

### 先决条件

如果要使用 Windows Installer 命令行技巧来安装 NVivo 8，必须确保在安装 NVivo 8 之前已满足 NVivo 8 的先决条件。

您可从以下位置下载 Microsoft Installer 程序包：

### Microsoft .NET Framework 2.0

<http://download.qsrinternational.com/Software/NVivo8/Components/DOTNETFX.EXE> (22.4 MB)

### Microsoft SQL Server 2005 Express Edition SP2

<http://download.qsrinternational.com/Software/NVivo8/Components/SQLEXPRESS.EXE> (55.3 MB)

### Crystal Reports for .Net Framework 2.0 (x86)

[http://download.qsrinternational.com/Software/NVivo8/Components/CRRedist2005\\_x86.msi](http://download.qsrinternational.com/Software/NVivo8/Components/CRRedist2005_x86.msi) (16.1 MB)

### Quick Time Player for Windows 2000: QuickTime Player 7.1.6

<http://download.qsrinternational.com/Software/NVivo8/Components/QuickTime716Installer.exe> (19.0 MB)

### Quick Time Player for Windows XP and Vista: QuickTime Player 7.4.1 (或更高版本)

<http://download.qsrinternational.com/Software/NVivo8/Components/QuickTimeInstaller.exe> (22.2 MB)

### Windows Media Player for Windows 2000: Windows Media Player 9

<http://download.qsrinternational.com/Software/NVivo8/Components/MPSetup.exe> (13.3 MB)

### Windows Media Player for Windows XP and Vista: Windows Media Player 11

<http://download.qsrinternational.com/Software/NVivo8/Components/wmp11-windowsxp-x86-enu.exe> (24.5 MB)

以上组件的更高版本可能已推出。不过我们建议您使用以上所列版本，因为这些版本已通过 NVivo 8 进行了测试。NVivo 8 使用 Windows Installer 3.1，可从 [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) 下载该版本。

## 执行无提示安装

1 转至命令行提示符。

2 使用以下命令行安装 .NET Framework 2.0:

```
DOTNETFX
```

3 使用以下命令行安装 SQL Server 2005 Express Edition:

```
SQLEXPRESS /qb ADDLOCAL=ALL SQLAUTOSTART=1 INSTANCENAME="QSRNVivo8"  
SQLCOLLATION="Latin1_General_BIN"
```

4 使用以下命令行安装 Crystal Reports for .NET 2.0:

```
CRRedist2005_x86.msi /qb
```

5 使用以下命令行安装 QuickTime Player:

对于 **Windows 2000**: QuickTime716Installer.exe /qb

对于 **Windows XP 和 Vista**: QuickTimeInstaller.exe /qb

6 使用以下命令行安装 Windows Media Player:

对于 **Windows 2000**: MPSetup.exe /qb

对于 **Windows XP 和 Vista**: wmp11-windowsxp-x86-enu.exe /qb

7 使用以下命令行安装 NVivo:

msiexec /Option <必需参数> [可选参数]

可使用下列命令行选项:

安装选项	说明
</package   /i> <Product.msi>	安装或配置产品
/a <Product.msi>	管理员安装 - 在网络上安装产品
</uninstall   /x> <Product.msi   ProductCode>	卸载产品

显示选项	说明
/qn	设置用户界面级别 - 无用户界面

文字记录选项	说明
/l[i w e a r u c m o p v x + ! * ] <LogFile>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i - 状态消息</li> <li>w - 非致命警告</li> <li>e - 所有错误消息</li> <li>a - 操作启动</li> <li>r - 特定于操作的记录</li> <li>u - 用户请求</li> <li>c - 初始用户界面参数</li> <li>m - 内存不足或致命退出信息</li> <li>o - 磁盘空间不足消息</li> <li>p - 终端特性</li> <li>v - 详细输出</li> <li>x - 额外调试信息</li> <li>+ - 附加到现有的文字记录文件</li> <li>! - 将每行刷新到文字记录中</li> <li>* - 记录所有信息, 但 v 和 x 选项除外</li> </ul>
/log <LogFile>	与 /!* <LogFile> 等效

## 设置公共特性

[PROPERTY=PropertyValue]

可使用以下公共特性：

公共特性	使用以下项定义
许可证密钥（无连字符）	PIDKEY="XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX"
安装目录（可选）	INSTALLDIR="C:\Program Files\QSR\NVivo 8"
“开始”菜单文件夹（可选）	QSR_START_MENU="QSR\NVivo 8"
NVivo 8 桌面快捷方式（可选）	QSR_DESKTOP_APPLICATION=1（包括）或 0（移除）
教程桌面快捷方式（可选）	QSR_DESKTOP_TUTORIAL=1（包括）或 0（移除）
允许通过用户界面取消激活（可选）	QSR_UI_DEACTIVATION=1（允许）或 0（禁止）
允许自动接收软件更新通知（可选）	QSR_UPDATE_NOTIFICATIONS=1（允许）或 0（禁止）
默认用户界面语言（可选，特定于许可证密钥）	QSR_LANGUAGE_CODE="xx-xx"（例如，en-US） 注：如果未定义此特性，安装程序会将默认用户界面语言设置为许可证密钥的第一种可用语言。可用语言取决于许可证条款。有关更多信息，请与 QSR International 联系。

## 安装的重要注意事项

### 示例项目和数据

NVivo 安装了示例项目和支持数据，以帮助新用户学习本软件。示例项目和数据安装在以下位置：

**对于 Windows 2000 和 XP：**

**C:\Documents and Settings\All Users\Shared Documents\NVivo 8 Samples**

**对于 Windows Vista：**

**C:\Users\Public\Public Documents\NVivo 8 Samples**

如果修改了 NVivo 8 安装的权限，此示例项目数据可能无法供所有用户访问。

## 自动服务

SQL Server (QSRNVIVO8) 服务被配置为自动启动。此服务为 NVivo 8 提供项目文件的数据库访问权限。它被配置为在工作站启动时自动启动，并且在“Network Service”帐户下运行。

如果更改此服务的配置，使其不会在工作站启动时自动启动，NVivo 8 则会在启动之时尝试启动该服务。如果当前用户不具备启动此服务的必要系统权限，NVivo 8 将启动失败。必须将任何检查自动服务的安全软件设置为允许启动此服务。

## 注册表项

NVivo 8 要求所有用户对注册表中的相应区域具有完全读/写权限才能进行操作。这些区域为：

HKEY\_LOCAL\_MACHINE/SOFTWARE/QSR；以及  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE/SOFTWARE/Environment

NVivo 会在安装过程中设置这些权限，无需网络管理员执行任何操作。然而，如果安装后修改了由 NVivo 8 安装的注册表权限，NVivo 8 将启动失败。

## 激活 NVivo 8

安装 NVivo 后，您需要在限定的时间内“激活”本产品。产品激活流程简单、安全，可确保只使用有效许可证运行此软件。

您可以通过 Internet 或联系 QSR 以激活许可证。NVivo 8 的每个安装都必须激活，因此如果您正在现场实验室中或通过网络安装 NVivo 8，则必须从每个工作站激活这些安装。

### 通过 Internet 激活

如果已连接到 Internet，则可以在线激活许可证：

- 1 确保已连接到 Internet。
- 2 在帮助菜单上，单击**激活许可证**选项（或在激活提醒中选择**立即激活**）。此时将显示**激活对话框**。
- 3 单击 **Activate via Internet**（**通过 Internet 激活**）。
- 4 输入详细信息。标有星号 (\*) 的项为必填项。
- 5 单击**激活**以完成产品激活。

## 通过命令行和 XML 激活

如果需要，可以在计算机上执行“无提示”激活。无提示激活全部从命令行执行，不需要用户交互。

使用命令行脚本和 XML 文件可通过 Internet 激活 NVivo 8。可从以下位置下载示例的 XML 文件：

<http://download.qsrinternational.com/Document/NVivo8/SampleActivation.xml>

需要在每台要激活的计算机上运行以下脚本：

```
nvivo -a <activation filename> [-u <username> [-p <password>] [-d <domain>]]
```

此命令使用所指定激活文件中的激活详细信息，执行 NVivo 的无提示产品激活操作。注：如果贵公司的代理服务器要求对激活请求进行身份验证，您可以根据需要指定用户名、密码和/或域。QSR International 不会保留此信息。

## 激活文件格式

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" standalone="yes"?>
<Activation>
  <Request>
    <FirstName>John</FirstName>
    <LastName>Sysadmin</LastName>
    <Email>admin@yourorg.com</Email>
    <Organization>Your Organization</Organization>
    <Department>Your Department</Department>
    <AddressLine1>Level 2</AddressLine1>
    <AddressLine2>100 Main St</AddressLine2>
    <City>Boston</City>
    <State>MA</State>
    <Country>USA</Country>
    <Zipcode>02129</Zipcode>
    <Fax>+1-555-555-5555</Fax>
    <Phone>+1-555-555-5555</Phone>
  </Request>
</Activation>
```

注：粗体字段为必填字段。您必须使用有效的电子邮件地址，否则将无法激活。此外，下列国家/地区的名称必须使用缩写：

对于美国，使用 USA

对于英国，使用 UK

## 通过联系 QSR 激活

如果没有 Internet 连接，则可以通过电子邮件、邮件、传真或电话向 QSR 发出激活请求。然后，输入 QSR 提供的激活密钥以激活许可证。

**要通过电子邮件、邮件、传真或电话发出激活请求，请执行以下操作：**

- 1 在帮助菜单上，单击**激活许可证**选项（或在激活提醒中选择**立即激活**）。此时将显示激活对话框。
- 2 单击 **Activate via Email, Mail/Fax or Phone**（通过电子邮件、邮件/传真或电话激活）。注：如果仅通过 Internet 浏览器（webmail）访问电子邮件，则无法通过电子邮件激活 NVivo。
- 3 输入详细信息。标有星号 (\*) 的项为必填项。
- 4 单击**生成**按钮以获取**安装密钥**。（必须将此密钥随详细信息一并提供给 QSR）。
- 5 如果要通过电子邮件激活，请单击**发送**选项。NVivo 将使用默认的邮件客户端生成激活请求电子邮件。将此邮件发送给 QSR。  
或  
如果要通过邮件、传真或电话激活，请单击**打印**按钮以打印**激活请求**表单。请根据表单上提供的详细信息与 QSR 联系。

**输入 QSR 提供的激活密钥：**

- 1 在帮助菜单上，单击**激活许可证**。  
此时将显示激活对话框。
- 2 单击 **Activate via Email, Mail/Fax or Phone**（通过电子邮件、邮件/传真或电话激活）。
- 3 在**激活密钥**字段中，输入 QSR 提供的激活密钥。
- 4 单击**激活**按钮。

## 为现有许可证延期

通过**帮助 > 为许可证延期**菜单选项，可以为即将到期的现有许可证延期。

或者，可以使用下列命令为许可证延期：

```
nvivo -e xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx
```

注 1：使用命令行为许可证延期时必须使用连字符。

注 2：为现有许可证延期后，必须激活新的许可证。

## 取消激活 NVivo 8

您可以取消激活某台计算机上的 NVivo 8 许可证。例如，您有了一台新计算机，需要先取消激活旧计算机上的 NVivo 许可证，然后才能在新计算机上安装和激活 NVivo。

### 通过 Internet 取消激活

要取消激活 NVivo，请执行以下操作：

- 1 确保已连接到 Internet。
- 2 如果已打开 NVivo 项目，则必须先关闭项目，然后才能取消激活许可证。在文件菜单上，单击关闭项目。
- 3 在帮助菜单上，单击取消激活许可证选项。
- 4 单击是或确定。  
NVivo 将取消激活许可证并显示一则消息，确认许可证已被取消激活。
- 5 单击确定。  
NVivo 应用程序自动关闭。

### 通过命令行取消激活

使用命令行脚本通过 Internet 也可以取消激活 NVivo 8。需要在每台要取消激活的计算机上运行以下脚本：

```
nvivo -deactivate [-u <username> [-p <password>] [-d <domain>]]
```

此命令将对 NVivo 许可证执行“无提示”取消激活。

注：如果贵公司的代理服务器要求对取消激活请求进行身份验证，您可以根据需要指定用户名、密码和/或域。QSR International 不会保留此信息。

## 卸载 NVivo 8

根据您运行的是 Windows 2000、Windows XP 或 Windows Vista，卸载 NVivo 软件的过程会有所不同。

本指南中提供了关于从 Windows Vista 卸载 NVivo 的步骤。如果您运行的是 Windows 2000 或 XP，请参阅 Microsoft Windows 联机帮助，了解如何卸载已安装程序的说明。

要卸载 Windows Vista 上安装的 NVivo 软件，请执行以下操作：

- 1 在 Windows **开始**菜单上，单击**控制面板**选项。  
此时将显示**控制面板**。
- 2 单击**卸载程序**选项。
- 3 从当前安装的程序列表中，选择 **QSR NVivo 8**。
- 4 单击**卸载**按钮。  
将会提示您确认是否卸载 QSR NVivo 8。
- 5 单击**是**。  
NVivo 软件将在您的计算机上被卸载。

## 卸载其它组件

NVivo 的运行依赖于其它许多组件，如果在安装 NVivo 时尚未安装这些组件，NVivo 将会为您安装这些组件。但是，当卸载 NVivo 时，这些组件仍然保留在工作站上。您可以使用计算机**控制面板**中的**卸载程序**功能，单独卸载这些组件。您应当只在确信计算机上的其它程序不使用这些组件时，才卸载这些组件。

请按以下顺序卸载这些组件：

- 1 Crystal Reports for .NET Framework 2.0
- 2 Microsoft SQL Server 2005 Express Edition
- 3 Microsoft .NET Framework 2.0
- 4 Quick Time Player 7
- 5 Windows Media Player 9（对于 Windows 2000）或 Windows Media Player 11（对于 Windows XP 和 Vista）

## 进一步信息

有关 NVivo 8 的进一步信息，或有关使用本软件的有用提示，请参阅以下资源：

- **NVivo 帮助**，提供了有关使用 NVivo 的全面信息。您可以选择访问随 NVivo 安装的脱机帮助，也可以通过 Web 获得最新的帮助信息。
- **NVivo 8 使用入门指南**，帮助用户初步了解和掌握 NVivo。QSR 网站上提供了本指南。安装软件之时也同时安装了本指南的 PDF 版本，其位置如下：C:\Program Files\QSR\NVivo 8\Documentation。
- **NVivo 教程**，可从软件的帮助菜单访问。有些帮助主题还包括“show me”小电影，快速演示了如何执行手头的任务。注：要运行教程和“show me”小电影，需要安装 Adobe Flash Player。如果未安装此软件，将会提示您从 Adobe 网站下载该播放器：[www.adobe.com](http://www.adobe.com)
- **QSR 网站** ([www.qsrinternational.com](http://www.qsrinternational.com)) 提供广泛的资源以帮助 NVivo 用户，包括：
  - 常见问题
  - 帮助使用入门的材料，包括教程
  - 资源文章，包括“NVivo 8 新增功能”列表
  - 联系 QSR 支持团队
  - 访问 QSE 论坛 (<http://forums.qsrinternational.com>)
  - 关于您所在地区的培训班信息

要找到所需的网站资源，请在“Support”（支持）部分中搜索“knowledgebase”（知识库）。

- **QSR 支持团队** - 我们的专家支持团队为您提供直接一对一的帮助。有关更多信息，请访问：[http://www.qsrinternational.com/support\\_contact-support.aspx](http://www.qsrinternational.com/support_contact-support.aspx)

注：QSR 网站上提供了多种“使用入门”资源，我们建议您将以下链接张贴在您的网站或公司内部网上，以便公司的 QSR 软件用户可以访问这些资源：

[http://www.qsrinternational.com/other-languages\\_chinese.aspx](http://www.qsrinternational.com/other-languages_chinese.aspx)